

Bli effektivare i den digitala tidsåldern med REAL Fastighetssystem

<https://fastighetssverige.se/index.php/artikel/bli-effektivare-i-den-digitala-tidsaldern-med-real-fastighetssystem-26093>

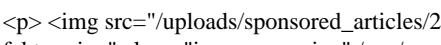
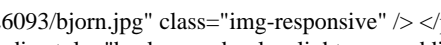
image not found or type unknown



Publicerad den 16 Oktober 2017

Bolag När hyresgäster och bostadsrättsföreningar ställer allt större krav gäller det att kunna möta upp som fastighetsbolag/fastighetsförvaltare. Genom att använda REAL:s webbaserade förvaltningssystem ligger man i framkant och skapar dubbelvinning både för sig och hyresgästerna.

Digitaliseringen skapar förändring i hela samhället och fastighetsbranschen är inget undantag. När kraven skärps har gamla system svårt att möta upp kundernas behov. På REAL har man känt av utvecklingen länge. Sedan 2008 har man därför tillhandahållit ett helt webbaserat fastighetssystem som ger kunderna möjlighet att enkelt och flexibelt sköta ekonomisk och teknisk förvaltning. I och med digitaliseringen kommer man framöver att jobba annorlunda. Precis som man privat styr i princip hela sitt liv med sin telefon kommer samma teknik mer och mer att även påverka det dagliga arbetet också säger REAL:s vd Björn Reimers. REAL:s fastighetssystem erbjuder såväl lösningar inom ekonomisk som teknisk förvaltning. Genom att utnyttja systemets mobilitet kan fastighetsskötare kommunicera när det gäller ärendehantering och felhantering via sina mobiltelefoner eller läsplattor, samtidigt som hyresgäster själv enkelt kan felanmäla via nätet, ställa sig i bostadskö eller anmäla intresse för lediga objekt. Lösningarna går att enkelt komma åt via REAL:s portal. Vinningen i att använda systemet blir dubbel. Dels blir man flexiblare som bolag när man kan sköta förvaltningen via webb i stället för att behöva vara på plats på ett kontor. Genom att kunna agera var man än befinner sig finns möjligheter att effektivisera verksamheten samtidigt som flexibiliteten ger ökad service åt hyresgästerna och bostadsrättsföreningar. Dels ges hyresgäster i sin tur ökad kontroll och komfort genom den ständiga åtkomsten till de mobila tjänsterna. Som bolag kan man effektivisera och man får kontroll över sina kostnader, säger Björn Reimers. Bolaget har varit molnbaserat i närmare ett decennium och var ett av de första som erbjöd helt webbaserade fastighetssystem. Erfarenhet som gör att man ligger i framkant för att utveckla när nya tjänster dyker upp. Vi har varit ensamma i vår nisch som webbaserat fastighetssystem, det har gjort att vi kunnat alliera oss med väldigt många andra tack vare att vi varit på webben. Exempelvis webbaserade ekonomisystem och andra typer av system som vi kan integrera mot, så att vi slipper uppfinna hjulet en gång till, berättar Björn Reimers. Bland nya frågor som REAL hanterar finns det nya EU-direktivet om nya regler för personuppgifter, GDPR. REAL är mycket angelägna om att anpassa systemet till de nya kraven kring behandling av personuppgifter. Det gäller i första hand möjlighet till radering och avpersonifiering av persondata. Det råder en viss nervositet kring dessa frågor just nu. Det är viktigt för oss att alla känner sig trygga i våra system. Vi kommer vara väl anpassade när de nya reglerna träder i kraft. Har man inte full koll här kan det komma att bli väldigt dyrt att göra fel, säger Björn Reimers.

  REAL Fastighetssystem är ett helt webbaserat system för ekonomisk och teknisk fastighetsförvaltning. I REAL hanterar du: hyresrätter, kommersiella lokaler, bostadsrätter, parkering, samfälligheter, arrenden, uppställningsplatser, med mera. På den tekniska sidan finns möjlighet till mobila funktioner och felanmälan via webb: Felanmälan webb, Mobil felanmälan, Mobil besiktning, Mobil rondering. Du kan även hantera bostadskö och presentera lediga lägenheter. Förvaltar du på uppdrag kommer du att gilla vår kundportal. En möjlighet att ge dina kunder tillgång till information utan att behöva ge tillträde till systemet. Du kan prova på själv genom vårt stående erbjudande om att testa gratis under en månad. Gå in på <http://www.real.se> och registrera dig för en gratislicens. Fortnox ekonomisystem rekommenderar REAL Fastighetssystem. SLÅ EN SIGNAL PÅ 010-602 32 00 SÅ BERÄTTAR VI MER

- Axel Ohlsson

axel@fastighetssverige.se